



**ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ
„ДР МИЛАН ЈОВАНОВИЋ БАТУТ”**

**МЕТОДОЛОГИЈА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ 2015. ГОДИНЕ**

2015.

ВРЕМЕ СПРОВОЂЕЊА ИСТРАЖИВАЊА

Истраживање ће се спровести:

- У домовима здравља - **30. новембра 2015. године у периоду од 7 до 20 часова**, односно до краја радног времена.
- У стационарним здравственим установама - у периоду од **7 часова 30. новембра 2015. године до 7 часова 1. децембра 2015. године**.
- У осталим здравственим установама - **30. новембра 2015. године у радно време тих установа**.

ОБУХВАТ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА

Испитивање задовољства запослених спроводи се у свим здравственим установама из шифарника установа који је у прилогу.

УЗОРАК

У истраживање ће бити укључени **сви запослени** у наведеним здравственим установама у Републици Србији. У установама примарне здравствене заштите то подразумева да упитнике попуњавају и запослени који раде **ван седишта** дома здравља (у огранцима дома здравља, здравственим станицама и здравственим амбулантама).

УПИТНИК

У истраживању се користи достављени упитник о задовољству запослених, који је јединствен за све здравствене установе примарног, секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите.

Здравствена установа је у обавези да обезбеди довољан број упитника, да би сви запослени у претходно дефинисаном периоду, могли да га попуне.

ДИСТРИБУЦИЈА И ПРИКУПЉАЊЕ ПОПУЊЕНИХ УПИТНИКА

Директор и Комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе обавештавају запослене о времену и начину спровођења истраживања. Комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе организује спровођење истраживања и именује особе које ће бити задужене за дистрибуцију упитника.

Упитник се попуњава у здравственој установи, а попуњене упитнике запослени убацују у, за ту сврху, обезбеђене кутије.

Потребно је нотирати **укупан број запослених у здравственој установи, број запослених који су присутни на послу** у периоду истраживања и **број дистрибуираних упитника** (образац 3.). Обавезно нагласити **анонимност** анкете.

ДОСТАВЉАЊЕ УПИТНИКА У НАДЛЕЖНЕ ИНСТИТУТЕ/ЗАВОДЕ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ

По истеку времена обављеног истраживања потребно је да Комисија за квалитет прикупи кутије са упитницима са свих организационих јединица, затвори их, обележи (назив здравствене установе), попуни образац 3 и сачини записник.

Након тога је потребно организовати достављање кутија са упитницима 30. новембра или 1. децембра у надлежни институт/завод за јавно здравље у договору са надлежним институтом/заводом за јавно здравље

Институти/заводи за јавно здравље су у обавези да 30. новембра и 1. децембра организују пријем кутија са упитницима у договору са здравственим установама свог округа.

УНОС ПОПУЊЕНИХ УПИТНИКА

Институт/завод за јавно здравље је у обавези да након добијања, отвори анкетне кутије, издвоји непопуњене упитнике и обележи редним бројевима све попуњене упитнике и проследи их служби задуженој за унос података.

ОБРАДА ПОПУЊЕНИХ УПИТНИКА

Након завршетка уноса података (следити **УПУТСТВО за креирање базе података**) институт/завод за јавно здравље је у обавези да појединачно свакој здравственој установи за коју је надлежан достави њихову ексел базу података.

Здравствена установа у којој је спроведено истраживање анализира податке за сопствене потребе (испуњење планираних циљева, корелација са другим показатељима квалитета, примена статистичких тестова и друго).

ДОСТАВЉАЊЕ ПОДАТАКА ИНСТИТУТУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ

Институт/завод за јавно здравље помаже здравственим установама у организовању и спровођењу истраживања, прикупља податке из свих здравствених установа са територије за коју је надлежан и уноси податке у апликацију за унос података креирану од стране Института за јавно здравље Србије.

Институт/завод за јавно здравље је у обавези да унос података из индивидуалних упитника и образаца из здравствених установа обави најкасније до **31.12.2015.** године у складу са **УПУТСТВОМ за креирање базе података.**

Током спровођења истраживања задовољства корисника институт/завод за јавно здравље координира здравствене установе, врши контролу методолошког поступка истраживања у здравственим установама, омогућава брз проток информација о току истраживања и евентуалним проблемима на терену.

Институт/завод за јавно здравље анализира податке за свој Округ, за потребе локалне самоуправе, Републичког фонда за здравствено осигурање – матична филијала и Министарство здравља.

ЗАВРШНА ОБРАДА ДОСТАВЉЕНИХ ПОДАТАКА

Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ обрађује и анализира прикупљене податке, и доставља извештај РФЗО-у и Министарству здравља. Резултати истраживања задовољства запослених биће доступни на сајту Института за јавно здравље Србије (www.batut.org.rs), најкасније до 31.3.2016. године.